

IG Metall  
Mitglied  
werden!

# ALLEINERZIEHENDE BERATEN UND BEGLEITEN

Ansprache- und Beratungsleitfaden  
für Vertrauensleute

filistimyanin/iStock

IG METALL  
**Vorstand**  
Frauen- und Gleichstellungspolitik  
in Kooperation mit dem Verband alleinerziehender Mütter und Väter (VAMV)

# Beraten, Begleiten und Gewinnen

## Ein Leitfaden für die Beratung und Ansprache von Alleinerziehenden

**Die Lebenslage von Alleinerziehenden ist häufig besonders prekär. Eine gute Beratung und Begleitung im Betrieb ist deshalb besonders wichtig. Eine gute Beratung zeigt Beschäftigten außerdem: Die IG Metall ist eine offene und kompetente Ansprechpartnerin und unterstützt in jeder Lebenslage. Das öffnet Türen für die Gewinnung neuer Mitglieder. Dieser Leitfaden soll hierbei unterstützen und wichtige Hinweise geben. Er ist explizit nicht dafür gedacht, an Alleinerziehende verteilt zu werden.**

### Alleinerziehend - Was bedeutet das?

Für eine gute Beratung ist es wichtig, etwas über die Lebensumstände von Alleinerziehenden zu wissen: Rund jede fünfte Familie in Deutschland ist alleinerziehend. Die überwiegende Mehrheit der Alleinerziehenden sind Mütter. Als alleinerziehend gilt, wer mit einem oder mehreren Kindern allein in einem

Haushalt lebt. Außerdem gibt es vereinzelt Familien, in denen ein Elternteil einen Großteil der Zeit nicht im gemeinsamen Familienhaushalt lebt, z.B. aus beruflichen Gründen. Die konkrete Lebenssituation von Alleinerziehenden ist vielfältig: Ob mit großen oder kleinen Kindern, mit oder ohne neu\*e Partner\*in, mehr oder weniger Unterstützung vom anderen Elternteil oder aus der eigenen Familie. Im Alltag tragen Alleinerziehende eine Mehrfachverantwortung, die zu einer spürbaren Mehrbelastung führt.

87,9 %  
weiblich

43 %  
armuts-  
gefährdet

Alleinerziehende sind zugleich Familienernährer\*innen und Hauptverantwortliche für die Betreuung und Versorgung ihrer Kinder und einen Familienhaushalt (!). Daraus erwachsen viele Anforderungen, die oft schwer miteinander vereinbar sind. Das bedeutet häufig Zeitknappheit, Stress oder sogar finanzielle Sorgen. Arbeitszeiten müssen zu den Öffnungszeiten der Kindstagesbetreuung passen. Ist das nicht der Fall, können Alleinerziehende nur in Teilzeit arbeiten - bei entsprechend weniger Einkommen. Das ist einer der Hauptgründe, warum fast 43 Prozent der Alleinerziehenden armutsgefährdet sind und ein Viertel von ihnen arm ist – trotz Arbeit. Für Familien mit wenig Einkommen gibt es eine Reihe staatlicher Leistungen. Die Anspruchsvoraussetzungen dafür sind aber oft schwer zu durchschauen. Zudem sind die erforderlichen Anträge bei unterschiedlichen Stellen zeit- und kraftraubend.

### **IG Metall: Stark für Alleinerziehende!**

**Die IG Metall unterstützt in jeder Lebenslage: Durch gute Tarifverträge, gute betriebliche Regelungen und individuelle Rechtsberatung. Eine gute Beratung hilft, Beschäftigte in unterschiedlichen Situationen für eine Mitgliedschaft in der IG Metall zu gewinnen. Sie zeigt: Die IG Metall ist an deiner Seite, egal in welcher Lebenslage du bist. Die IG Metall ist eine kompetente Ansprechpartnerin. Auch auf politischer Ebene setzt sich die IG Metall für Alleinerziehende ein: Für bessere Familien- und Sozialleistungen und steuerliche Entlastungen!**

## Was hilft Alleinerziehenden?

Alleinerziehende Arbeitnehmer\*innen sind besonders auf eine familienfreundliche Arbeitswelt angewiesen.

Zusätzlich benötigen Alleinerziehende passgenaue Kinderbetreuungsangebote. Je nach persönlicher Arbeitssituation müssen diese flexibel auch frühmorgens, später am Abend oder am Wochenende verfügbar sein. Arbeitnehmervertreter\*innen können Alleinerziehende unterstützen, indem sie sich innerhalb des Betriebs für größtmögliche Familienfreundlichkeit einsetzen. Alleinerziehenden Beschäftigten helfen in der Beratung darüber hinaus Informationen über Unterstützungsmöglichkeiten, etwa durch Sozial- und Familienberatungsstellen und Angebote zur (Notfall-)Kinderbetreuung.

IG Metall  
Mitglied  
werden!

Befragungen zeigen: Vollzeitnah arbeiten gehen zu können, für sich und die eigenen Kinder selbst zu sorgen, ist Alleinerziehenden sehr wichtig. Gleichzeitig möchten Alleinerziehende für ihre Kinder da sein und auf Notfälle reagieren können, beispielsweise wenn ein Kind krank ist. Betriebe sollten alleinerziehende Beschäftigte als Potential begreifen: Sie sind mehrheitlich gut ausgebildet, sehr motiviert und mussten sich bereits auf Grund ihrer familiären Situation besondere Kompetenzen in Organisation und Zeitmanagement aneignen.

Flexibilität bei der Arbeitszeit und beim Arbeitsort, betrieblich unterstützte Kinderbetreuung und spezielle Programme für den beruflichen Wiedereinstieg nach der Elternzeit helfen Alleinerziehenden besonders, familiäre und berufliche Anforderungen unter einen Hut zu bringen. Aber auch da, wo das aus betrieblichen Gründen nicht oder nur eingeschränkt möglich ist, kann die Arbeitsorganisation besser an die Bedarfe von Eltern angepasst werden.

### Tipps für eine gute Beratung

**Eine gute Beratung für Alleinerziehende ist das A und O. Aber wie geht das?:**

- **Macht deutlich, wie hilfreich eine Mitgliedschaft in der IG Metall in jeder Lebenslage ist.**
- **Zeigt Alleinerziehenden in der Beratung, dass ihr ihre Sorgen, Nöte und Bedarfe ernst nehmt. Zum Beispiel indem ihr würdigt, was Alleinerziehende tagtäglich leisten.**
- **Der Verband alleinerziehender Mütter und Väter hat viel Erfahrung in der Beratungspraxis. Er rät in der Beratung erst zu klären wie die konkrete persönliche Situation aussieht. Was wird gebraucht?**
  - **Mehr Entgegenkommen vom Arbeitgeber?**
  - **Passende Kinderbetreuung?**
  - **Finanzielle Hilfen?**
  - **Spezialisierte Unterstützung in anderen Belangen?**
- **Zusätzlich ist es hilfreich Alleinerziehende bei Verhandlungen mit dem Arbeitgeber, beispielsweise wenn es um die Vereinbarkeit von Familie und Beruf oder eine Ausweitung der eigenen Arbeitszeit geht zu unterstützen.**

## Unterstützungsangebote für Alleinerziehende

Wenn es um Betreuungsengpässe, Sozial- und Familienleistungen oder Konflikte mit dem anderen Elternteil geht, können Alleinerziehende spezialisierte Beratungs- und Unterstützungsangebote erhalten, z.B. beim Verband alleinerziehender Mütter und Väter (VAMV), bei weiteren Verbänden und Selbsthilfeinitiativen, Sozial- und Familienberatungsstellen, Wohlfahrtsverbänden und/oder dem örtlichen Jugendamt.



Bietet der Betrieb keine Kinderbetreuung an, sind das Jugendamt, private und kirchliche Betreuungseinrichtungen erste Ansprechpartner für Alleinerziehende. Kinder ab dem ersten Lebensjahr haben einen Rechtsanspruch auf frühkindliche Förderung in einer Kindertagesstätte oder bei Tageseltern, der einklagbar ist. Angebote ergänzender Kinderbetreuung zu Ferien- und Randzeiten oder der Notfallbetreuung sind leider nicht flächendeckend verfügbar. Trotzdem lohnt es sich zu klären, ob es im Umfeld von Alleinerziehenden solche Angebote gibt.

- ▶ Informationen zum Rechtsanspruch auf Kinderbetreuung erhält der Flyer der IG Metall „Checkliste Kita-Platz. Den Rechtsanspruch wahrnehmen“. Dieser ist für Mitglieder der IG Metall auf <https://www.igmetall.de/service/ratgeber/faq-kinderbetreuung> verfügbar.
- ▶ Online können Alleinerziehende unter [www.kitaplus.fruehe-chancen.de/programm/standortkarte](http://www.kitaplus.fruehe-chancen.de/programm/standortkarte) nach Kitas in ihrer Nähe suchen, die aktuell noch erweiterte Öffnungszeiten anbieten.
- ▶ In der Stadt Essen existiert ein bundesweit einmaliges Angebot zur ergänzenden Betreuung für Kita- und Schulkinder, das aus einem Modellprojekt des VAMV Landesverbandes NRW hervorgegangen ist: [www.vamv-nrw.de/lobby/ergaenzende-kinderbetreuung](http://www.vamv-nrw.de/lobby/ergaenzende-kinderbetreuung)

### Betrieblich unterstützen – Aber wie?

**Gute Beratung ist nicht alles was ihr tun könnt. Es gibt noch mehr was Alleinerziehende unterstützt: Gute betriebliche Regelungen und Verfahrensweisen. Alles was im Betrieb die Vereinbarkeit von Beruf und Familie erleichtert, hilft auch Alleinerziehenden.**

**Hilfestellung bei der Förderung der Vereinbarkeit liefert der Werkzeugkoffer Vereinbarkeit der IG Metall.**

**Mit dem Klimaindex Vereinbarkeit der IG Metall kann erhoben werden, was Beschäftigte brauchen, um Erwerbsarbeit und ihr Privatleben besser vereinbaren zu können. Dabei handelt es sich um einen Online-Fragebogen, der an betriebliche Erfordernisse angepasst werden kann. Interessierte Aktive können sich an [frauen@igmetall.de](mailto:frauen@igmetall.de) wenden.**

**Förderlich für Vereinbarkeit können eine Reihe von Maßnahmen sein. Sie sollten immer an die betrieblichen Bedarfe angepasst sein.**

**Als hilfreich haben sich unter anderem folgende Maßnahmen erwiesen:**

- Flexible und selbstbestimmte Arbeitszeitregelungen (u.a. Gleitzeit, bei Schichtplanung, Kurze Vollzeit)
- Unterstützung bei der Kinderbetreuung (u.a. Betriebskindergärten, Eltern-Kind-Arbeitsplätze im Notfall)
- familienfreundliche Unternehmenskultur (Beschäftigte beraten, Führungskräfte sensibilisieren)
- Unterstützung beim beruflichen Wiedereinstieg (u.a. Gespräche, Mentoring)



Eltern können zwei Drittel der tatsächlich entstandenen Kosten für Kitagebühren, Tageseltern, Hort oder Babysitter von der Einkommenssteuer absetzen, maximal pro Kind 4.000 Euro im Jahr. Manche Alleinerziehende werden bei Betreuungslücken auch vom anderen Elternteil, Mitgliedern ihrer Familie oder Freund\*innen unterstützt. Solche privaten Netzwerke sind allerdings nicht immer verfügbar.

Familien mit kleinen Einkommen können staatliche Leistungen erhalten, um ein minimales Auskommen für sich und ihre Kinder zu sichern:

Mögliche Leistungen

- ▶ Kindergeld von der Familienkasse.
- ▶ einkommensabhängiger Kinderzuschlag von der Familienkasse.
- ▶ Unterhaltsvorschuss für Kinder (bis zum 18. Lebensjahr) von Alleinerziehenden, die keinen Unterhalt vom anderen Elternteil bekommen, beim Jugendamt.
- ▶ Kinderkrankengeld als Lohnersatzleistung von der Krankenkasse für Tage, an denen sie wegen der Betreuung eines kranken Kindes unter 12 Jahren nicht arbeiten können (Alleinerziehende: 20 Tage im Jahr pro Kind/ insgesamt max. 50 Tage).
- ▶ einkommensabhängiges Wohngeld als Wohnkostenzuschuss bei der Wohngeldstelle der Stadt- und Gemeindeverwaltung.
- ▶ Entlastungsbetrag in der Steuerklasse II, wenn kein weiterer Erwachsener im Haushalt lebt beim Finanzamt.
- ▶ unter bestimmten Voraussetzungen Berufsbildungsbeihilfe (BAB) für Auszubildende von der Arbeitsagentur.
- ▶ einkommens- und bedarfsabhängig ergänzende Hartz IV-Leistungen.
- ▶ bedarfsabhängige Bildungs- und Teilhabeleistungen für Kinder, falls Kinderzuschlag, Wohngeld, oder Hartz IV-Leistungen bezogen werden.
- ▶ Befreiung von Elternbeiträgen für KITA oder Kindertagespflege beim Jugendamt, falls Hartz IV-Leistungen, Kinderzuschlag oder Wohngeld bezogen werden.
- ▶ Rundfunkgebührenbefreiung beim Beitragsservice von ARD und ZDF, falls ergänzende Hartz IV-Leistungen oder BAB bezogen werden oder das Einkommen vergleichbar gering ist (Härtefall).

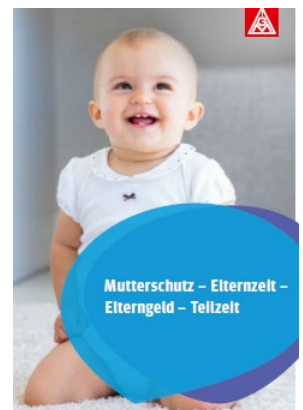
**Beratungsbroschüren für Alleinerziehende zum Weiterempfehlen**

- ▶ Mappe für werdende Eltern der IG Metall (erhältlich in der IG Metall Geschäftsstelle): [www.igmetall.de/eltern](http://www.igmetall.de/eltern)
- ▶ Broschüre „Mutterschutz, Elternzeit, Elterngeld, Teilzeit“ der IG Metall (erhältlich in der IG Metall Geschäftsstelle): [www.igmetall.de/eltern](http://www.igmetall.de/eltern)
- ▶ Umfassendes Taschenbuch mit allem Wissenswerten rund ums Alleinerziehen von der Schwangerschaft an (u.a. staatliche Leistungen, Unterhalt, Umgang, Unterstützung bei Ausbildung, Studium und Weiterbildung): Verband

**Tipp: Das DGB Projekt „Vereinbarkeit von Familie & Beruf gestalten“**

Das DGB Projekt unterstützt Gremien durch nützliche Infomaterialien, unterstützende Prozessbegleitung für euch vor Ort, Infohotline, Vorträge und Workshops auf euren Tagungen und Gremien.

Weitere Informationen unter [vereinbarkeit.dgb.de](http://vereinbarkeit.dgb.de)



## Nützliche Links

alleinerziehender Mütter und Väter Bundesverband e.V.: Alleinerziehend. Tipps und Informationen, Download und Bestellung möglich unter: [www.vamv.de/publikationen](http://www.vamv.de/publikationen)

▶ Alles Wissenswerte für Familien, Suche nach Lebenslage und Stichworten möglich: Familienportal des Bundes: <https://familienportal.de>

▶ Nutzerfreundlicher Überblick über staatliche Leistungen für Alleinerziehende mit kleinen Einkommen: Verband alleinerziehender Mütter und Väter Bundesverband e.V.: Informationen für Alleinerziehende: Wenn das Einkommen nicht reicht – Ihre Ansprüche. Download und Bestellung möglich unter: [www.vamv.de/publikationen](http://www.vamv.de/publikationen)

▶ In wenigen Schritten eigene Leistungsansprüche online ermitteln: Infotool für Familien des Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend: [www.infotool-familie.de](http://www.infotool-familie.de)

▶ Informationen zum Thema Schulden, Adressen von Beratungsstellen: Onlineportal der Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung: <https://meine-schulden.de>

▶ Informationen zu Eltern-Kind-Kuren für gesundheitlich angeschlagene Eltern: Müttergenesungswerk: [www.muettergenesungswerk.de](http://www.muettergenesungswerk.de)

▶ Informationen über finanziell geförderte Angebote des Familienurlaubs: Anfrageportal „Urlaub mit der Familie“ der Bundesarbeitsgemeinschaft Familienerholung inkl. Informationen über Zuschüsse der Bundesländer: [www.urlaub-mit-der-familie.de](http://www.urlaub-mit-der-familie.de)

### Linktipps: Persönliche Beratung und Hilfe finden

▶ Landesverbände des Verbandes alleinerziehender Mütter und Väter e.V. (VAMV) mit professioneller Beratung und Angeboten der Selbsthilfe: [www.vamv.de/vamv/landesverbaende](http://www.vamv.de/vamv/landesverbaende)

▶ Landesverbände der Selbsthilfeinitiative Alleinerziehender „Shia“: [www.shia.de/landesverbaende.html](http://www.shia.de/landesverbaende.html) (vorwiegend in den neuen Bundesländern)

▶ Onlinesuche nach Sozialberatungsstellen: <https://my-sozialberatung.de/adressen>

▶ u.a. Erziehungs- und Familienberatungsstellen - Onlineportal der Deutschen Arbeitsgemeinschaft für Jugend- und Eheberatung (DAJEB): [www.dajeb.de/beratungsfuehrer-online/beratung-in-ihrer-naehe](http://www.dajeb.de/beratungsfuehrer-online/beratung-in-ihrer-naehe)

#### Redaktion:

Dr. Julia Graf

*IG Metall; Frauen- und Gleichstellung,*

Julia Preidel

*Verband alleinerziehender Mütter und Väter*

#### Impressum

IG Metall

Wilhelm-Leuschner-Str. 79, 60329 Frankfurt am Main

Vertreten durch den Vorstand, 1. Vorsitzender: Jörg Hofmann

Kontakt: [frauen@igmetall.de](mailto:frauen@igmetall.de)

V.i.S.d.P. / Verantwortlich nach § 18 Abs. 2 MStV:

Stefanie Geyer, Vorstand/Frauen- und Gleichstellungspolitik, Wilhelm-Leuschner-Str 79,

60329 Frankfurt, Kontakt: [frauen@igmetall.de](mailto:frauen@igmetall.de)